



MAKLUMAT LAYANAN

PT Eleska Hatekdis dalam melaksanakan kegiatan Sertifikasi Kompetensi Tenaga Teknik Ketenagalistrikan berkomitmen:

1. Mengutamakan kepuasan pelanggan dengan memenuhi ekspektasi dan melaksanakan peraturan perundang-undangan yang berlaku
2. Seluruh karyawan wajib menerapkan sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 secara konsisten dalam pekerjaan sehari-hari guna tercapainya kualitas kerja, produktivitas serta efisiensi yang tinggi
3. Meningkatkan sumber daya secara terus menerus untuk:
 - Menjamin meningkatkan kinerja perusahaan dan kepuasan pelanggan
 - Mengembangkan dan meningkatkan sertifikasi kompetensi serta melaksanakan pengawasan(surveilen) terhadap tenaga teknik pemegang sertifikasi kompetensi
4. Melaksanakan audit internal secara berkala
5. Berkomitmen melaksanakan pencegahan tindak Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme (KKN)
6. Tidak melakukan persekongkolan/pengaturan/kerjasama diantara calon penyedia barang/jasa lain dan/ atau pengguna barang/jasa yang dapat mengakibatkan terjadinya persaingan usaha tidak sehat.
7. Bersikap transparan jujur, obyektif dan akuntable dalam melaksanakan tugas



JAKARTA, 20 JANUARI 2024
PT ELESKA HATEKDIS

PT. ELESKA
hatekdis
EDHI TRISNA
DIREKTUR



The logo for hatekdis, featuring the word "hatekdis" in a bold, italicized, black sans-serif font, enclosed within a yellow rectangular box with a black border.

MAKLUMAT PELAYANAN

"DENGAN INI, KAMI SELURUH JAJARAN PT ELESKA HATEKDIS MENYATAKAN SANGGUP MENYELENGGARAKAN PELAYANAN SESUAI STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN DAN APABILA TIDAK MENEPATI JANJI INI, KAMI SIAP MENERIMA SANKSI SESUAI PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU"

JAKARTA, 20 JANUARI 2024
PT ELESKA HATEKDIS

A blue ink signature is written over a blue rectangular stamp. The stamp contains the text "PT. ELESKA" at the top, "hatekdis" in the middle, and "HATEKDIS" at the bottom.

EDHI TRISNA
DIREKTUR

